

事 務 連 絡
令和8年4月28日

関 係 各 位

山梨県国民健康保険団体連合会
(公 印 省 略)

電話機器における自動音声案内機能等の導入について

本会の事業運営につきましては、平素から格別のご高配を賜り厚くお礼申し上げます。
さて、標記の件につきまして、電話取次事務の品質向上を目的として、下記のとおり自動音声案内機能及び通話録音機能を導入いたしますのでお知らせします。
なお、お手数をおかけしますが、本内容について、必要に応じて関係部署等へご回報いただきますようよろしくお願いいたします。

記

1. 自動音声案内の対象：代表番号 055-223-2111
※各部署直通番号については、従来どおりご利用いただけます。
2. 通話録音機能：全電話番号
3. 運用開始日：令和8年5月1日（金）

山梨県国民健康保険団体連合会 総務課庶務係 長沼・神谷 TEL 055-223-2111（内線 421）
--