

「オンライン請求システム（ネットワーク）へ 接続しづらい事象が発生した件」について

保険医療機関・保険薬局各位

令和4年5月の診療（調剤）報酬明細書のオンライン請求において、システムへのアクセスが集中したことにより、接続しづらい状況が発生いたしました。

このため、本会では、システム委託先である国民健康保険中央会に対して、原因の究明や今後の対応について強く要望いたしました。こうした中、先般、別添「オンライン請求システム（ネットワーク）へ接続しづらい事象が発生した件について（お詫び）」が発出されましたのでお知らせいたします。

本会としても、本事象について改めてお詫び申し上げるとともに、引き続き、適切な事務処理に努めて参りますので、保険医療機関・保険薬局の皆さまのご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。



令和4年5月20日

保険医療機関 } 各位
保険調剤薬局 }

公益社団法人国民健康保険中央会

オンライン請求システム(ネットワーク)へ接続がしづらい事象が
発生した件について(お詫び)

本会の事業運営につきましては、平素より格別のご理解とご協力を賜り厚くお礼申し上げます。

さて、令和4年5月9日(月)から11日(水)にかけて発生いたしました標記事象につきましては、保険医療機関、保険調剤薬局の皆様へ多大なるご不便、ご迷惑をお掛けしましたことについて、深くお詫び申し上げます。

今回の事象につきましては、都道府県国民健康保険団体連合会からの委託により、本会が運用するオンライン請求システムの設定誤りを起因として、同システムのレセプト送信処理に時間を要し、それに伴い回線ひっ迫が発生いたしました。

本事象について重ねてお詫び申し上げるとともに、再発防止に向け万全を期して参りますので、引き続き各位のご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

【担当】

医療保険部 請求支払業務課

TEL : 03-3581-6811